

VU Research Portal

Adviseurs aan de slag

Reitsma, E.W.

2014

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Reitsma, E. W. (2014). *Adviseurs aan de slag: Over professioneel handelen in het organisatieadvieswerk*. [, Vrije Universiteit Amsterdam]. VU University.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Organisatieadvies bevindt zich als vak in een pioniersfase en het wetenschappelijk onderzoek ernaar is betrekkelijk recent. Een hele uitdaging dus voor organisatieadviseurs om hun werk systematisch te benaderen en na te denken over de professionaliteit van hun handelen. *Adviseurs aan de slag* reikt daarvoor een bruikbaar model aan op basis van gangbare wetenschappelijke literatuur en van drie empirische studies.

De eerste studie resulteert in een aantal bevindingen die behulpzaam zijn om per geval de juiste veranderaanpak te kiezen. De tweede studie richt zich op de gewenste competenties, in het bijzonder welke nodig zijn bij de uitvoering van interventies. Onderwerp van de derde studie is de interactie tussen klant en adviseur. De vraag is hier wat de klant in een adviesgesprek wel en niet waardeert en of de mate van zelfreflectie van de adviseur invloed heeft op de waardering door de klant.

Dit proefschrift geeft inzicht in het continue leerproces waar professioneel advieswerk om vraagt. Het is in de eerste plaats bestemd voor adviseurs – zowel interne als externe – en voor opleiders. Maar ook opdrachtgevers kunnen met deze innovatieve studie hun voordeel doen.



ELSBETH REITSMA (1959) WERKTE TWAALF JAAR ALS FYSIOTHERAPEUT. ZE STUDEERDE ORGANISATIESOCIOLOGIE AAN DE UNIVERSITEIT LEIDEN EN VOLGDE DE BEROEPSOPLEIDING MANAGEMENT CONSULTANCY BIJ S100. VANAF 1996 IS ZE WERKZAAM ALS ORGANISATIEADVISEUR, EERST BIJ DELOITTE EN NU BIJ C3 ADVISEURS EN MANAGERS.

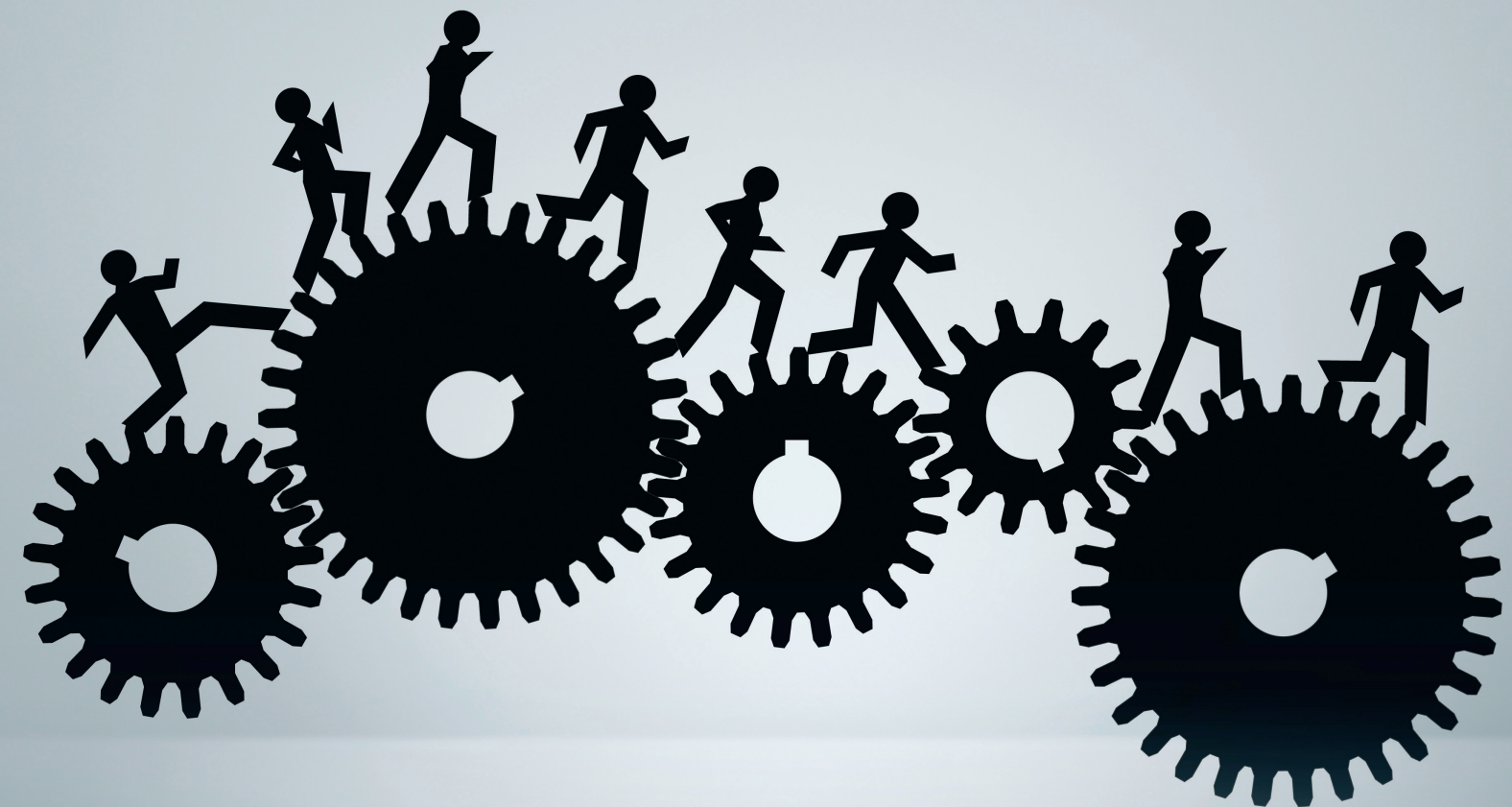
ISBN 978 90 8659 694 2



VU UNIVERSITY PRESS

WWW.VUUNIVERSITYPRESS.COM

ADVISEURS AAN DE SLAG **DEEL 1** ELSBETH REITSMA



ADVISEURS AAN DE SLAG **DEEL 1**

PROFESSIEONEEL HANDELEN
IN ORGANISATIEADVIESWERK

ELSBETH REITSMA

 VU University Press

Organisatieadvies bevindt zich als vak in een pioniersfase en het wetenschappelijk onderzoek ernaar is betrekkelijk recent. Een hele uitdaging dus voor organisatieadviseurs om hun werk systematisch te benaderen en na te denken over de professionaliteit van hun handelen. *Adviseurs aan de slag* reikt daarvoor een bruikbaar model aan op basis van gangbare wetenschappelijke literatuur en van drie empirische studies.

De eerste studie resulteert in een aantal bevindingen die behulpzaam zijn om per geval de juiste veranderaanpak te kiezen. De tweede studie richt zich op de gewenste competenties, in het bijzonder welke nodig zijn bij de uitvoering van interventies. Onderwerp van de derde studie is de interactie tussen klant en adviseur. De vraag is hier wat de klant in een adviesgesprek wel en niet waardeert en of de mate van zelfreflectie van de adviseur invloed heeft op de waardering door de klant.

Dit proefschrift geeft inzicht in het continue leerproces waar professioneel advieswerk om vraagt. Het is in de eerste plaats bestemd voor adviseurs – zowel interne als externe – en voor opleiders. Maar ook opdrachtgevers kunnen met deze innovatieve studie hun voordeel doen.



ELSBETH REITSMA (1959) WERKTE TWAALF JAAR ALS FYSIOTHERAPEUT. ZE STUDEERDE ORGANISATIESOCIOLOGIE AAN DE UNIVERSITEIT LEIDEN EN VOLGDE DE BEROEPSOPLEIDING MANAGEMENT CONSULTANCY BIJ SIOO. VANAF 1996 IS ZE WERKZAAM ALS ORGANISATIEADVISEUR, EERST BIJ DELOITTE EN NU BIJ C3 ADVISEURS EN MANAGERS.

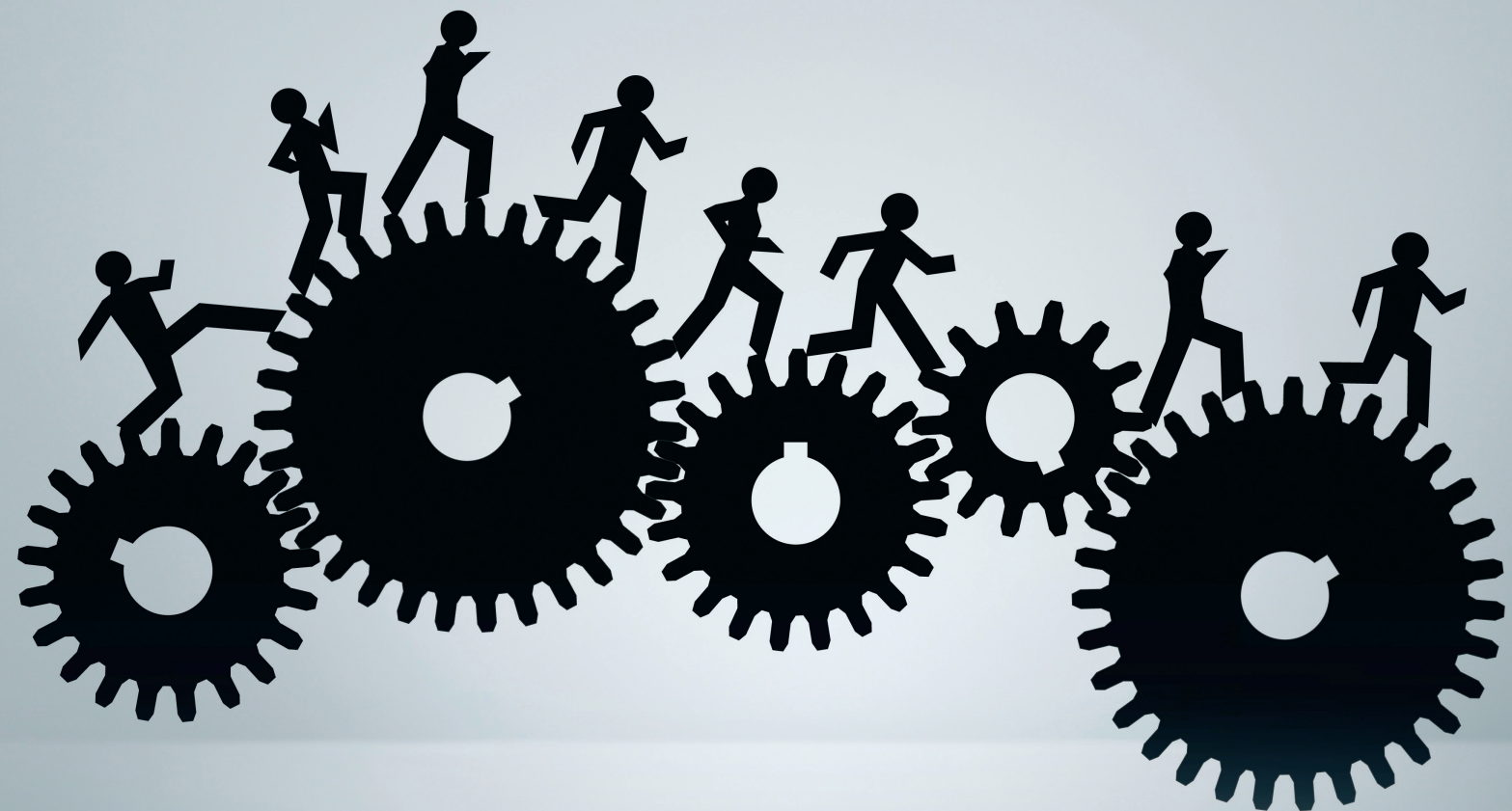
ISBN 978 90 8659 694 2



VU UNIVERSITY PRESS

WWW.VUUNIVERSITYPRESS.COM

ADVISEURS AAN DE SLAG DEEL 2 ELSBETH REITSMA



ADVISEURS AAN DE SLAG DEEL 2

PROFESSIEONEL HANDELEN
IN ORGANISATIEADVIESWERK

ELSBETH REITSMA

 VU University Press